

Conditions Générales d'Utilisation

Site et services « GLife » — Version 2.1 — en vigueur à compter du 23 septembre 2026

Merci de lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU ») avant d'utiliser nos services. For the English version, please use a reliable translation tool such as DeepL; in case of discrepancy, the French version prevails.

1. Éditeur des Services

Les Services sont édités et exploités par la société GLife Studios, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 200 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le numéro 890 600 877, dont le siège social est situé 2 rue de la Corderie, 35290 Saint-Méen-le-Grand, France (ci-après « GLife Studios », « nous »).

Contact : contact@glife.fr — Adresse postale : 2 rue de la Corderie, 35290 Saint-Méen-le-Grand, France.

2. Définitions

- « Services » : l'ensemble des services proposés par GLife Studios, notamment le serveur de jeu multijoueur « GLife », le site internet glife.fr et ses sous-domaines (dont wiki.glife.fr), la boutique en ligne, ainsi que les espaces communautaires officiels (notamment le serveur Discord accessible via discord.gg/gtalife), qu'ils soient accessibles depuis un ordinateur ou un appareil mobile.
- « Utilisateur » ou « vous » : toute personne qui accède aux Services ou les utilise, en tant qu'invité, utilisateur enregistré ou à tout autre titre.
- « Contenu Numérique » : tout contenu fourni sous forme numérique dans le cadre des Services.
- « Biens Virtuels » : les objets, monnaies, équipements, véhicules, avantages, progressions et autres éléments virtuels utilisables exclusivement au sein des Services, qu'ils soient obtenus gratuitement ou à titre onéreux.
- « Règlement » : les règles de jeu et de vie communautaire applicables aux Services, consultables sur wiki.glife.fr et sur le serveur Discord officiel.

3. Objet et acceptation des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles GLife Studios met les Services à votre disposition et les règles applicables à leur utilisation. En accédant aux Services ou en les utilisant, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes CGU ainsi que le Règlement, qui en fait partie intégrante. Si vous n'acceptez pas les présentes CGU, vous ne devez pas utiliser les Services.

4. Conditions d'accès aux Services

4.1 Âge minimum

Les Services s'appuient sur le jeu Grand Theft Auto V, classé PEGI 18. L'accès aux Services est strictement réservé aux personnes majeures (âgées de 18 ans ou plus). En accédant aux Services ou en créant un compte, vous déclarez et garantisiez être majeur. GLife Studios se réserve le droit de demander à tout moment un

justificatif d'âge et de suspendre ou de résilier, dans les conditions de l'article 9, tout compte ne remplissant pas cette condition.

4.2 Prérequis techniques

L'utilisation des Services nécessite de posséder une copie légale des jeux et logiciels sur lesquels GLife Studios exerce ses Services (notamment Grand Theft Auto V), ainsi qu'une connexion à Internet. Vous êtes seul responsable des frais de connexion à Internet et de téléphonie mobile éventuellement encourus du fait de l'utilisation des Services.

4.3 Compte

Vous vous engagez à fournir des informations exactes lors de la création de votre compte et à les maintenir à jour. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants et de toute activité réalisée depuis votre compte. Vous vous engagez à nous informer sans délai de toute utilisation non autorisée de votre compte à l'adresse contact@glife.fr.

4.4 Utilisateurs précédemment sanctionnés

Si votre accès aux Services a été précédemment résilié ou suspendu par GLife Studios pour manquement aux présentes CGU ou au Règlement, vous ne pouvez pas créer de nouveau compte ni utiliser les Services sans notre autorisation écrite préalable.

5. Propriété intellectuelle et licence

5.1 Propriété

Les Services sont la propriété de GLife Studios ou font l'objet d'une licence à son profit, et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et les autres lois applicables. GLife Studios se réserve tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Services, y compris tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits de propriété qui ne vous sont pas explicitement accordés par les présentes CGU.

5.2 Licence d'utilisation

Sous réserve de votre acceptation et du respect continu des présentes CGU et du Règlement, GLife Studios vous accorde une licence personnelle, non commerciale, non exclusive, non transférable, révocable et limitée d'accès et d'utilisation des Services à des fins de divertissement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser les Services à d'autres fins.

5.3 Contenus créés par les Utilisateurs

Vous conservez vos droits sur les contenus que vous créez ou publiez au sein des Services (textes, scénarios de jeu de rôle, images, captures, etc.). Vous concédez toutefois à GLife Studios, pour la durée légale de protection des droits, une licence gratuite, non exclusive et mondiale d'hébergement, de reproduction et de représentation de ces contenus, dans la seule mesure nécessaire au fonctionnement, à la modération et à la promotion des Services. Vous garantisiez que vos contenus ne portent pas atteinte aux droits de tiers.

6. Règles de conduite

Toute utilisation des Services en violation de la loi, des présentes CGU ou du Règlement, ainsi que toute aide ou complicité apportée à une telle utilisation, est strictement interdite et peut entraîner les sanctions décrites à l'article 9. Vous vous engagez notamment à ne pas, directement ou indirectement :

- participer à toute activité contraire à l'esprit ou à la finalité des Services, tels que définis par le Règlement ;
- recourir à des tricheries, c'est-à-dire des méthodes de jeu non expressément autorisées facilitant ou influençant le jeu, ou conférant à vous-même ou à un autre Utilisateur un avantage quelconque sur les joueurs n'utilisant pas ces méthodes, y compris l'utilisation d'exploits, de bugs, d'erreurs ou de fonctionnalités non documentées ;
- utiliser des robots, scripts automatisés, logiciels d'interception (de type « man-in-the-middle ») ou tout autre procédé automatisé pour accéder aux Services, aux comptes ou aux achats intégrés, les manipuler ou en faire l'ingénierie inverse ;
- promouvoir, encourager ou participer à toute activité de piratage, d'hameçonnage (phishing), de distribution non autorisée ou de modification (modding) des Services non autorisée par GLife Studios ;
- exploiter les Services à des fins non expressément autorisées, notamment : (1) la collecte d'objets ou de monnaies en jeu en vue de leur revente en dehors des Services ; (2) l'offre de services en jeu contre contrepartie réelle (notamment « power leveling » ou vente de monnaie virtuelle) ; (3) la publicité, la sollicitation ou le démarchage au sein des Services ; (4) l'organisation ou la promotion de paris portant sur les Services, qu'ils soient ou non qualifiés de jeux d'argent par la loi applicable ;
- créer ou utiliser tout élément de jeu obtenu en exploitant des bugs, des dysfonctionnements non documentés ou des défauts de conception des Services ;
- copier, modifier, adapter, créer des œuvres dérivées, représenter ou afficher publiquement, republier, transmettre ou distribuer tout élément des Services, hors des cas autorisés par la loi ou par GLife Studios ;
- louer, vendre ou exploiter commercialement, de quelque manière que ce soit, tout ou partie des Services, y compris l'accès à ceux-ci ;
- supprimer, altérer ou masquer toute mention de droits de propriété intellectuelle figurant sur ou dans les Services ;
- harceler, menacer, intimider, humilier ou nuire à toute personne, tout groupe, GLife Studios ou ses collaborateurs, ou inciter à de tels comportements ;
- organiser ou participer à toute activité ou groupe haineux, nuisible ou discriminatoire à raison notamment de l'origine, du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de la nationalité, du handicap, de l'état de santé ou de l'âge ;
- lancer, faciliter ou participer à toute attaque ou perturbation des Services, y compris la diffusion de virus, vers, logiciels espions, bombes logiques, données corrompues ou attaques par déni de service, ou toute autre tentative de perturber les Services ou leur utilisation par autrui ;
- utiliser les Services pour obtenir, générer ou déduire des informations commerciales confidentielles concernant GLife Studios ou ses affiliés (chiffres de vente, revenus, personnel, infrastructure technique, statistiques d'utilisateurs, etc.) ;
- mettre à disposition via les Services tout contenu portant atteinte à un droit de propriété intellectuelle, au droit à la vie privée, au droit à l'image ou à tout autre droit d'un tiers, ou usurpant l'identité de toute personne, y compris des collaborateurs de GLife Studios ;
- tenter d'accéder sans autorisation à des services ou à des comptes ne vous appartenant pas ;
- utiliser les Services lorsque la loi vous l'interdit.

Le Règlement précise et complète ces règles. Il peut être mis à jour dans les conditions prévues à l'article 13 ; les mises à jour substantielles font l'objet d'une annonce sur les canaux officiels (Discord, wiki).

7. Paiements, Contenu Numérique et Biens Virtuels

7.1 Boutique et prestataire de paiement

Les achats proposés dans le cadre des Services sont réalisés par l'intermédiaire de la plateforme Tebex, opérée par Tebex Limited, qui agit en qualité de vendeur officiel (« merchant of record ») et encaisse les paiements. Les conditions générales de vente et la politique de remboursement de Tebex s'appliquent en complément des présentes CGU et vous sont présentées lors du paiement. À titre exceptionnel, certaines ventes spécifiques donnant lieu à l'émission d'une facture peuvent être réglées directement via Stripe ou PayPal ; ces prestataires collectent alors les données de paiement en qualité de responsables de traitement distincts, conformément à leurs propres politiques de confidentialité. GLife Studios ne collecte ni ne conserve en aucun cas vos données bancaires ou de facturation.

Les prix sont indiqués toutes taxes comprises. Les frais sont payables d'avance.

7.2 Nature des Biens Virtuels

Les Biens Virtuels constituent une licence limitée d'utilisation au sein des Services et non un bien dont vous seriez propriétaire. Ils n'ont aucune valeur monétaire réelle, ne sont pas convertibles en argent et ne peuvent être ni cédés, ni échangés, ni revendus en dehors des Services.

7.3 Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez en principe d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation. Toutefois, conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut plus être exercé pour la fourniture d'un Contenu Numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation, lorsque vous avez donné votre accord préalable exprès pour une exécution immédiate et renoncé expressément à votre droit de rétractation. Ce consentement et cette renonciation vous sont demandés au moment de l'achat, avant la fourniture immédiate du Contenu Numérique, et vous en recevez confirmation sur support durable.

7.4 Garanties légales

Vous bénéficiez, dans les conditions prévues par la loi, de la garantie légale de conformité applicable aux contenus et services numériques (articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation) ainsi que, le cas échéant, de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). Rien dans les présentes CGU ne limite ou n'exclut ces garanties légales.

7.5 Évolution des Biens Virtuels

Afin d'assurer l'équilibre, la sécurité et la pérennité du jeu, GLife Studios peut faire évoluer les caractéristiques des Biens Virtuels (équilibrage, ajustements, remplacements) pour des motifs légitimes. Les modifications substantielles affectant des Biens Virtuels achetés font l'objet, dans la mesure du possible, d'une information préalable sur les canaux officiels. Si un Bien Virtuel acheté à titre onéreux devait être définitivement supprimé du fait de GLife Studios, en dehors de toute sanction prononcée à votre encontre, GLife Studios vous proposera une compensation équivalente en jeu ou, à défaut, un remboursement proportionné.

7.6 Remboursements

Sous réserve des garanties légales, du droit de rétractation lorsqu'il s'applique et des stipulations de l'article 7.5 et de l'article 9, les sommes payées ne sont pas remboursables. Toute demande relative à un paiement peut être adressée à contact@glife.fr ou au support Tebex.

8. Disponibilité et évolution des Services

GLife Studios met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accès aux Services, sans pouvoir garantir une disponibilité continue. L'accès peut être temporairement suspendu, notamment pour des opérations de maintenance, de mise à jour ou pour des raisons de sécurité, ou interrompu pour des raisons indépendantes de la volonté de GLife Studios. GLife Studios peut, à sa discrétion, fournir des correctifs, mises à jour, améliorations ou nouvelles versions de tout ou partie des Services, y compris lorsque cela est nécessaire au maintien de la conformité des contenus et services numériques.

9. Sanctions, suspension et résiliation

9.1 Résiliation par l'Utilisateur

Vous pouvez cesser d'utiliser les Services et résilier les présentes CGU à tout moment, sans frais, en adressant un courriel à contact@glife.fr ou en passant par le support de GLife Studios.

9.2 Sanctions et résiliation par GLife Studios

En cas de manquement aux présentes CGU ou au Règlement, GLife Studios peut prononcer à votre encontre une sanction proportionnée à la gravité du manquement : avertissement, restriction de fonctionnalités, suspension temporaire, ou résiliation du compte. Sauf en cas de manquement grave (notamment triche, fraude, atteinte à la sécurité des Services, comportement illicite ou dangereux) justifiant une mesure immédiate, la sanction est précédée ou accompagnée d'une notification indiquant les motifs. Vous pouvez contester une sanction auprès du support (contact@glife.fr ou via les canaux officiels), qui réexaminera la mesure.

9.3 Effets de la résiliation

La résiliation du compte entraîne la perte de l'accès aux Services et aux Biens Virtuels associés. En cas de résiliation prononcée pour manquement de votre part, les sommes payées d'avance restent acquises à GLife Studios, sans préjudice de vos droits issus des garanties légales. En cas de résiliation à l'initiative de GLife Studios en dehors de tout manquement de votre part, ou en cas d'arrêt définitif des Services, GLife Studios vous informera avec un préavis raisonnable d'au moins trente (30) jours et vous remboursera, le cas échéant, la part des sommes payées correspondant à des prestations payées et non fournies.

9.4 Survie

Les stipulations qui, par nature, ont vocation à survivre à la résiliation (notamment propriété intellectuelle, responsabilité, litiges) demeurent applicables après celle-ci.

10. Responsabilité

GLife Studios est responsable dans les conditions du droit commun des dommages directs et prévisibles causés par un manquement prouvé à ses obligations. GLife Studios n'est pas responsable des dommages résultant

d'une utilisation des Services non conforme aux présentes CGU ou au Règlement, du fait d'un tiers ou d'un cas de force majeure.

Sauf faute qui lui serait imputable, GLife Studios n'est pas responsable des comportements des autres Utilisateurs ni des contenus et services de sites tiers accessibles depuis les Services.

Aucune stipulation des présentes CGU n'a pour objet ou pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité de GLife Studios en cas de dol ou de faute lourde, en cas de dommage corporel, au titre des garanties légales, ni dans tout autre cas où la loi interdit une telle exclusion ou limitation. Vos droits légaux en tant que consommateur demeurent en toute hypothèse préservés.

11. Garantie de l'Utilisateur

Vous garantisiez GLife Studios contre toute réclamation de tiers résultant directement : (i) de votre violation de la loi, des présentes CGU ou du Règlement ; (ii) des contenus que vous publiez via les Services en violation des droits de tiers ; ou (iii) de toute action de votre part visant à porter atteinte aux Services (notamment diffusion de logiciels malveillants ou attaques). À ce titre, vous indemniserez GLife Studios des condamnations, dommages et frais raisonnables (y compris les frais de justice et honoraires d'avocat raisonnables) effectivement supportés par elle de ce fait, sous réserve que GLife Studios vous notifie la réclamation et que le préjudice soit établi. Cette clause ne prive pas le consommateur de son droit de contester la réclamation. Le présent article survit à la résiliation des CGU.

12. Données personnelles

Le traitement de vos données personnelles est décrit dans notre Politique de confidentialité, accessible à l'adresse <https://glife.fr/privacy.pdf>. Les données de paiement et de facturation sont traitées par Tebex Limited en qualité de responsable de traitement distinct, dans les conditions décrites par sa propre politique de confidentialité.

Sur certains serveurs GLife, votre voix est enregistrée lorsque vous appuyez sur la touche de prise de parole (« push-to-talk »), à des fins de modération. Ces enregistrements ne sont accessibles qu'aux membres habilités de l'équipe de modération et, en jeu, au joueur ayant posé un « micro espion » sur votre personnage tant que celui-ci est actif ; ils sont supprimés automatiquement au bout de 48 heures. Les modalités de ce traitement sont détaillées à l'article 1.4 de la Politique de confidentialité.

13. Modification des CGU

GLife Studios peut modifier les présentes CGU, notamment pour les adapter aux évolutions légales, techniques ou fonctionnelles des Services. Chaque version des CGU est datée. En cas de modification substantielle, GLife Studios vous en informera par tout moyen approprié (notamment courriel, annonce en jeu, publication sur le site ou sur le serveur Discord officiel) au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur, sauf lorsqu'une entrée en vigueur immédiate est requise par la loi ou justifiée par des raisons impérieuses de sécurité. Si vous refusez les modifications, vous pouvez cesser d'utiliser les Services et résilier les CGU dans les conditions de l'article 9.1 avant leur entrée en vigueur. L'utilisation des Services après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation de celles-ci.

14. Litiges

14.1 Réclamation préalable

En cas de difficulté relative aux Services, nous vous invitons à contacter d'abord notre support à l'adresse contact@glife.fr. Nous nous efforçons de répondre à toute réclamation dans un délai maximal de trente (30) jours.

14.2 Litiges relatifs aux achats

Les achats étant conclus avec Tebex Limited en qualité de vendeur officiel (« merchant of record »), toute réclamation relative à un paiement, à une facturation ou à un remboursement d'un achat effectué via la boutique doit être adressée en premier lieu au support de Tebex, conformément à ses conditions générales de vente et à sa politique de remboursement, accessibles depuis la page de paiement. Les dispositifs de résolution des litiges de consommation mis en place par Tebex s'appliquent à ces achats. Notre support (contact@glife.fr) reste à votre disposition pour faciliter le traitement de votre demande.

14.3 Médiation de la consommation

Conformément aux articles L611-1 et suivants et L612-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à un professionnel, après avoir tenté au préalable de résoudre le litige directement auprès de celui-ci par une réclamation écrite. Pour tout litige relevant directement de GLife Studios, vous pouvez également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends prévu par la loi.

14.4 Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution relève des juridictions françaises compétentes, sans préjudice des règles impératives de compétence protectrices du consommateur, notamment celles permettant au consommateur de saisir la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. Si vous résidez dans un autre État membre de l'Union européenne, vous conservez le bénéfice des dispositions impératives de protection des consommateurs de votre pays de résidence.

15. Dispositions diverses

15.1 Intégralité

Les présentes CGU, le Règlement et les documents auxquels elles renvoient constituent l'intégralité de l'accord entre vous et GLife Studios concernant l'utilisation des Services et remplacent tout accord antérieur portant sur le même objet.

15.2 Force majeure

Aucune partie ne saurait être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, y compris notamment guerre, actes de terrorisme, grèves ou conflits du travail externes, pannes de courant ou de réseau, incendies, inondations, tremblements de terre et autres catastrophes naturelles.

15.3 Non-renonciation

Le fait pour GLife Studios de ne pas se prévaloir d'une stipulation des présentes CGU ne vaut pas renonciation à celle-ci. Toute renonciation doit être expresse et écrite. Une renonciation à une stipulation ne vaut pas renonciation aux autres stipulations ni renonciation définitive à la stipulation concernée.

15.4 Divisibilité

Si une stipulation des présentes CGU est déclarée invalide ou inapplicable, les autres stipulations demeurent pleinement applicables, et la stipulation concernée sera réputée modifiée dans la mesure strictement nécessaire pour permettre son application d'une manière aussi proche que possible de l'intention initiale des parties.

15.5 Cession

Vous ne pouvez céder les présentes CGU ni les droits et licences qui vous sont concédés. GLife Studios peut céder les présentes CGU à toute entité reprenant tout ou partie de son activité ou de ses actifs, sous réserve que cette cession ne diminue pas les garanties dont vous bénéficiez.

15.6 Langue et titres

Les présentes CGU sont rédigées en français ; en cas de traduction, seule la version française fait foi. Les titres des articles sont fournis à titre de commodité et sont sans incidence sur leur interprétation.

16. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou aux Services :

- Par courriel : contact@glife.fr
- Par courrier postal : GLife Studios, 2 rue de la Corderie, 35290 Saint-Méen-le-Grand, France