

Politique de gestion des données

For the English version, please use a reliable translation tool such as DeepL.

La présente politique de gestion des données vous informe sur les modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de vos données personnelles par la SASU « GLife Studios », SIREN 890 600 877, dont le siège social est situé 2 rue de la Corderie, 35290 Saint-Méen-le-Grand, France (ci-après « la SASU », « Nous »). La SASU agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Loi Informatique et Libertés »).

Dernière mise à jour : 23 septembre 2026.

ARTICLE 1 : DONNÉES COLLECTÉES

1.1 Les « données personnelles » désignent toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement. Ces informations ne sont collectées que lorsque vous visitez nos sites ou utilisez nos services. La fourniture de certaines données est nécessaire à l'exécution de nos services : sans elles, il peut vous être impossible d'accéder à tout ou partie de ceux-ci.

Voici la liste des données susceptibles d'être collectées, leur finalité, la base légale du traitement et leur durée de conservation :

Donnée	Moyen de collecte	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Adresse e-mail	Inscription sur le « panel »	Accès aux services, moyen de contact, récupération du mot de passe	Exécution du contrat	Durée de vie du compte
Adresse IP, dates de connexion	Visite et utilisation des sites web et services	Protection de nos services, sécurité	Intérêt légitime ; obligation légale (LCEN)	12 mois
Données de transaction (article acheté, montant, date, identifiant de transaction, statut du paiement)	Boutique web et plateformes de paiement	Suivi des commandes, obligations comptables et fiscales, lutte contre la fraude, gestion des réclamations	Exécution du contrat ; obligation légale	10 ans (pièces comptables, Code de commerce)
Identifiant « Steam »	Inscription sur le « panel », boutique, services	Accès aux services	Exécution du contrat	Durée de vie du compte

Identifiant « licence Rockstar »	Utilisation de nos services, hash via l'authentification FiveM	Accès aux services, sécurité, lutte contre la triche	Exécution du contrat ; intérêt légitime	Durée de vie du compte ; 3 ans à compter d'une sanction (ban)
Identifiant « Discord »	Inscription sur le « panel », services	Accès aux services, support	Exécution du contrat	Durée de vie du compte
Identifiant matériel (« hardware token », sous forme de hash)	Hash via l'authentification FiveM	Sécurité, lutte contre la triche	Intérêt légitime	Durée de vie du compte ; 3 ans à compter d'une sanction (ban)
Âge, date de naissance	Inscription sur le « panel »	Vérification de l'âge, éligibilité aux services	Exécution du contrat ; obligation légale	Durée de vie du compte
Logs d'activité, connexions, temps de jeu	Utilisation de nos services	Sécurité, lutte contre la triche, personnalisation de l'expérience	Intérêt légitime	12 mois ; 3 ans lorsqu'ils sont liés à une sanction
Enregistrements vocaux (voix émise pendant l'appui sur la touche de prise de parole « push-to-talk »), avec l'heure, la position du personnage et le canal vocal utilisé (proximité, radio, appel), ainsi que la transcription textuelle des prises de parole écoutées par la modération	Utilisation du chat vocal en jeu, sur certains serveurs GLife uniquement	Modération : traitement des signalements, vérification du respect du Règlement, lutte contre le harcèlement et les comportements illicites ; fonctionnalité de jeu « micro espion »	Intérêt légitime	48 heures, puis suppression automatique

* Les données de paiement et de facturation (identité, adresse postale, moyen de paiement, numéro de carte bancaire, etc.) sont collectées directement par nos plateformes de paiement (Tebex, Stripe, PayPal), qui agissent en qualité de responsables de traitement distincts, conformément à leurs propres politiques de confidentialité. Nous n'y avons pas accès et ne les stockons jamais. Les comptes inactifs depuis plus de 3 ans sont supprimés ou anonymisés.

1.2 Dans le cadre de la lutte contre la fraude aux moyens de paiement et de la lutte contre la triche en jeu, des décisions automatisées peuvent être prises en fonction de vos interactions avec les services et des données que vous nous communiquez. Nous pouvons notamment restreindre ou suspendre votre accès à nos services si ces traitements automatisés détectent un utilisateur ou une activité présentant un risque de fraude ou de triche. Conformément à l'article 22 du RGPD, vous disposez dans ce cas du droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision en nous contactant (voir l'article 8).

1.3 Nous traitons certaines de vos données lorsque cela est nécessaire au respect de nos obligations légales (notamment pour respecter nos obligations comptables et fiscales, ou lorsque la loi nous oblige à conserver certaines données).

1.4 Enregistrements vocaux. Sur certains serveurs GLife (l'information est indiquée sur le serveur concerné), votre voix est enregistrée uniquement pendant que vous appuyez sur la touche de prise de parole (« push-to-talk »), y compris lorsque vous parlez à la radio ou au téléphone en jeu ; aucun son n'est enregistré en dehors de ces moments. Chaque prise de parole est accompagnée de son heure, de la position de votre personnage et du canal vocal utilisé.

Ces enregistrements servent à la modération : ils permettent aux membres habilités de l'équipe de modération, dont chaque consultation est journalisée, de réécouter des échanges à la suite d'un signalement ou d'un incident et d'établir les faits avant toute sanction. Sur ces mêmes serveurs, lorsqu'un autre joueur pose en jeu un « micro espion » sur votre personnage, il peut réécouter, tant que ce micro est actif, vos prises de parole enregistrées depuis sa pose.

Les enregistrements sont stockés sur nos serveurs et supprimés automatiquement 48 heures après leur création. Lorsqu'un membre habilité de l'équipe de modération écoute une prise de parole, celle-ci peut être transcrite automatiquement en texte afin de faciliter la vérification ; cette transcription est réalisée sur nos propres serveurs, sans transmission à un tiers, n'est produite que pour les prises de parole effectivement écoutées et est supprimée en même temps que l'enregistrement. Les enregistrements ne font l'objet d'aucune identification de la personne par sa voix ni d'aucun traitement biométrique et ne sont utilisés à aucune autre fin. Vous pouvez vous opposer à ce traitement dans les conditions de l'article 8.5 ; l'utilisation du chat vocal sur ces serveurs restant subordonnée à cet enregistrement, vous pouvez également choisir de ne pas l'utiliser.

ARTICLE 2 : COMMUNICATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

2.1 La SASU peut avoir recours à des prestataires de services tiers (sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD) qui traitent vos données personnelles au nom et pour le compte de la SASU, de manière sécurisée et dans le cadre de contrats conformes à la réglementation, notamment pour : l'exécution de votre commande, l'accès au jeu et l'authentification (FiveM / Cfx.re), la gestion de la relation client et du support (Discord), et l'hébergement de nos services. Voir également l'article 6 « Les sites internet tiers ».

Le traitement de vos paiements est assuré par des plateformes de paiement (Tebex, Stripe, PayPal) qui collectent directement vos données de paiement et de facturation en qualité de responsables de traitement distincts, conformément à leurs propres politiques de confidentialité, que nous vous invitons à consulter. La SASU ne reçoit de ces plateformes que les données de transaction nécessaires au suivi de votre commande.

2.2 La SASU peut également communiquer vos données à caractère personnel aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, d'enquêtes ou de sollicitations d'information des autorités, ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

2.3 La SASU ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers.

ARTICLE 3 : TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Certains de nos prestataires (notamment Stripe, PayPal, Discord ou Google) sont situés en dehors de l'Union européenne, en particulier aux États-Unis. Lorsque des données sont transférées hors de l'Union

européenne, Nous nous assurons que ce transfert est encadré par des garanties appropriées conformément aux articles 44 et suivants du RGPD : décision d'adéquation de la Commission européenne (notamment le cadre « EU-U.S. Data Privacy Framework » pour les prestataires qui y sont certifiés) ou clauses contractuelles types de la Commission européenne.

ARTICLE 4 : COOKIES

Les différentes activités de la SASU sont susceptibles d'utiliser des « cookies » et traceurs similaires. Ils se répartissent en deux catégories :

- **Cookies strictement nécessaires** : ils permettent le fonctionnement de nos services (token de compte, session, préférences). Ils sont exemptés de consentement et ne peuvent pas être désactivés sans empêcher l'utilisation de certaines parties de nos plateformes ;
- **Cookies soumis à consentement** : notamment les cookies de mesure d'audience (par exemple Google Analytics). Ils ne sont déposés qu'après recueil de votre consentement via notre bandeau d'information. Vous pouvez refuser ces cookies aussi facilement que les accepter, et retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte votre accès à nos services.

La durée de vie des cookies n'excède pas 13 mois et votre choix (acceptation ou refus) est conservé pendant 6 mois. Vous pouvez également configurer votre navigateur ou votre appareil pour supprimer ou bloquer les cookies.

ARTICLE 5 : SÉCURITÉ

La SASU met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour garantir un niveau élevé de sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

C'est ainsi que les communications avec nos services sont chiffrées (protocole HTTPS / TLS), que les mots de passe sont stockés sous forme hachée, que des procédures de sauvegarde physique et logique des données sont mises en place et que les accès aux données sont limités aux seules personnes habilitées.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, Nous vous en informerons ainsi que la CNIL, dans les conditions prévues aux articles 33 et 34 du RGPD. La SASU se réserve le droit de poursuivre toute personne qui tenterait d'accéder à des informations personnelles qui ne la concerneraient pas.

ARTICLE 6 : LES SITES INTERNET TIERS

Des liens hypertextes présents sur les services peuvent vous renvoyer vers des sites tiers à la SASU. Votre attention est attirée sur le fait que les politiques de protection des données personnelles de ces différents sites peuvent être différentes de la présente politique. Nous vous recommandons, dans tous les cas, de prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles de chacun de ces sites.

En tout état de cause, la responsabilité de la SASU ne saurait être recherchée dans le cas où le contenu de l'un de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur ou à la présente politique.

ARTICLE 7 : MINEURS

Nos services reposent sur le jeu Grand Theft Auto V, classé PEGI 18, et sont strictement réservés aux personnes majeures (18 ans ou plus). Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs. Si Nous apprenons que des données ont été collectées auprès d'un mineur, le compte concerné sera clôturé et les données seront supprimées dans les meilleurs délais, sous réserve des données dont la conservation est requise par la loi. Tout titulaire de l'autorité parentale peut nous signaler une telle situation (voir l'article 11).

ARTICLE 8 : VOS DROITS

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits prévus au présent article :

- Par courriel : contact@glife.fr
- Par courrier postal : SASU GLife Studios, 2 rue de la Corderie, 35290 Saint-Méen-le-Grand

Nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois en cas de demande complexe ou de nombre élevé de demandes (vous en serez alors informé). En cas de doute raisonnable sur votre identité, Nous pourrions vous demander des informations complémentaires permettant de la confirmer, y compris, si nécessaire, la copie d'un titre d'identité.

8.1 Droit d'accès et droit à la portabilité : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données et aux informations relatives à leur traitement. Vous pouvez également, pour les données que vous nous avez fournies et lorsque cela est techniquement possible, exercer votre droit à la portabilité.

8.2 Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui seraient inexactes ou incomplètes (et que vous ne pouvez pas rectifier vous-même dans votre gestion de compte ou via les services mis à disposition par la SASU).

8.3 Droit à l'effacement : si vous ne souhaitez plus que Nous traitions vos données, vous pouvez Nous demander de les supprimer et de clôturer votre compte. Veuillez noter cependant que, même si vous exercez ce droit, Nous pouvons conserver certaines de vos données :

- pour protéger nos intérêts légitimes, tels que la détection et la prévention de la fraude et de la triche (par exemple les identifiants liés à une sanction) ;
- pour Nous conformer à nos obligations légales (par exemple les pièces comptables).

8.4 Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données dans des circonstances limitées : (i) lorsque vous contestez l'exactitude de vos données ; (ii) lorsque le traitement est illicite et que vous demandez la limitation de leur utilisation à la place de leur effacement ; (iii) lorsque Nous n'avons plus besoin de vos données aux fins du traitement mais qu'elles vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; (iv) lorsque vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 8.5, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par la SASU prévalent sur les vôtres.

8.5 Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données fondé sur un intérêt légitime. Si vous exercez ce droit, Nous ne traiterons plus vos données, à moins que Nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

8.6 Droit de retirer votre consentement : lorsqu'un traitement est fondé sur votre consentement (par exemple les cookies de mesure d'audience), vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela ne remette en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

8.7 Directives post-mortem : vous avez le droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

8.8 Droit de réclamation : si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr.

ARTICLE 9 : CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant les durées indiquées dans le tableau de l'article 1, et en tout état de cause pas plus longtemps que nécessaire à l'accomplissement des finalités prévues aux présentes, dans le respect de la législation en vigueur. À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées. Pour connaître vos droits à l'effacement, veuillez consulter l'article 8 « Vos droits ».

ARTICLE 10 : MISE À JOUR

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente politique. La date de dernière mise à jour figure en tête du document. En cas de modification substantielle, Nous vous en informerons par tout moyen approprié (par exemple par e-mail ou via nos services). Nous vous invitons par ailleurs à consulter régulièrement la présente politique.

ARTICLE 11 : QUESTIONS ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question ou réclamation relative à la présente politique, vous pouvez prendre contact avec nous :

- Par courrier postal à l'adresse suivante : SASU GLife Studios, 2 rue de la Corderie, 35290 Saint-Méen-le-Grand, France
- Par courriel : contact@glife.fr